

TÉRMINOS DE USO DE DATOS PARA COMUNICACIÓN COMERCIAL Y MARKETING

1. QUIÉN TE ENVÍA ESTAS COMUNICACIONES

Gestores de la Salud SpA, RUT N° 77.611.691-2, con domicilio en Ricardo Lyon 222, oficina 204, comuna de Providencia, Santiago de Chile, en adelante "CLINI".

Este documento explica, de forma separada del resto, qué autorizas cuando marcas la casilla de comunicaciones comerciales.

2. QUÉ ESTÁS AUTORIZANDO

Que CLINI te envíe:

- Promociones, descuentos y precios especiales.
- Información sobre convenios con cajas de compensación, municipalidades, instituciones y empresas.
- Novedades: nuevos servicios, nuevas sucursales, nuevos horarios.
- Campañas de prevención y recordatorios generales de salud, como controles periódicos o campañas de temporada.
- Invitaciones a concursos, sorteos y actividades.
- Encuestas de satisfacción y de opinión.

3. ES VOLUNTARIO Y NO CONDICIONA NADA

No estás obligado a autorizarlo.

Si no marcas esta casilla, igual puedes usar todos nuestros servicios: buscar precios, agendar tu hora, atenderte, descargar tus resultados y acceder a cualquier convenio o beneficio vigente. Ningún precio, descuento, prestación ni tiempo de atención depende de que aceptes esto.

4. QUÉ SEGUIRÁS RECIBIENDO AUNQUE NO AUTORICES

Los mensajes necesarios para tu atención no son publicidad y no dependen de esta autorización:

- Confirmación y recordatorio de tu hora.
- Indicaciones previas a tu examen: ayuno, preparación, documentos.
- Aviso de que tus resultados están disponibles.
- Respuestas a tus consultas y gestiones.
- Información sobre cambios o cancelaciones en tu atención.
- Comunicaciones que la ley nos obliga a enviarte.

5. POR QUÉ CANALES TE CONTACTAMOS

Correo electrónico, WhatsApp, SMS, llamada telefónica y notificaciones, según los datos de contacto que nos hayas entregado.

Puedes elegir por cuáles sí y por cuáles no, desde tu centro de preferencias o pidiéndolo por cualquiera de nuestros canales de atención.

6. QUÉ DATOS USAMOS PARA ESTO

Solo tus datos de contacto y de segmentación general:

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico y teléfono.
- Comuna o región.
- Convenio o previsión que declaraste.
- Cómo interactúas con nuestras comunicaciones: si abres un correo, si haces clic en un enlace, si te das de baja.

7. QUÉ DATOS NO USAMOS PARA ESTO

No usamos, bajo ninguna circunstancia:

- Tu orden médica ni las imágenes que nos hayas cargado.
- Los exámenes que consultaste, agendaste o te realizaste.
- Tus resultados ni ningún antecedente clínico.
- Cualquier otra información sobre tu salud.

Esto no depende de lo que tú autorices. La ley permite tratar datos de salud únicamente para fines sanitarios, de modo que no podemos usarlos con fines comerciales aunque nos dieras permiso.

Tampoco compartimos información sobre tu salud con plataformas de publicidad ni con redes sociales. Los datos que enviamos a esas plataformas para medir nuestras campañas no incluyen el nombre, el código ni la categoría de ningún examen.

8. NO TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS QUE TE AFECTEN

Podemos agrupar destinatarios por criterios generales, como la comuna o el convenio, para enviarte información pertinente. No usamos sistemas automáticos para tomar decisiones que produzcan efectos jurídicos en ti o que te afecten de manera significativa. Si eso cambiara, te lo informaremos y te explicaremos la lógica utilizada.

9. QUIÉN NOS AYUDA A ENVIARLAS

Proveedores de plataformas de correo, mensajería, telefonía y gestión de clientes.

Trabajan bajo contrato escrito, con obligación de confidencialidad, siguiendo nuestras instrucciones, sin poder subcontratar sin nuestra autorización y sin poder usar tus datos para fines propios. Al terminar el servicio deben devolverlos o eliminarlos. Algunos pueden procesar información fuera de Chile, con garantías equivalentes a las de la ley chilena.

No vendemos ni cedemos tus datos de contacto a terceros para que te ofrezcan sus propios productos.

10. CUÁNTO DURA ESTA AUTORIZACIÓN

Hasta que la retires.

Si durante 12 meses no interactúas con nuestras comunicaciones, te consultaremos si quieres seguir en contacto con nosotros. Si no respondes, dejaremos de enviar información.

11. CÓMO DARTE DE BAJA

Es gratis, inmediato y no necesitas explicar por qué:

- Con el enlace "darse de baja" incluido en cada correo.
- Respondiendo BAJA a cualquier mensaje de WhatsApp o SMS.
- Solicitando al 22 994 4003.
- Escribiendo a [EMAIL ARCOP].
- Desde tu centro de preferencias en clini.cl.

La baja se aplica de inmediato y a todos nuestros canales de envío. También puedes ajustar qué tipo de mensajes quieres seguir recibiendo, en lugar de darte de baja por completo.

Retirar esta autorización no afecta los envíos que hicimos válidamente antes, ni tu acceso a ningún servicio.

12. TUS DERECHOS

Puedes pedirnos en cualquier momento, de forma gratuita: acceder a tus datos, corregirlos, eliminarlos, oponerte a su uso, pedir su portabilidad, bloquear su tratamiento mientras resolvemos tu solicitud, o retirar esta autorización.

Escríbenos a datos.marketing@clini.cl, usa el formulario en clini.cl, llama al 22 994 4003 o envía una carta al domicilio del punto 1.

Si rechazamos tu solicitud o no te respondemos a tiempo, puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

El detalle completo de cómo tratamos tu información está en nuestros Términos de Uso de Datos y Privacidad de la Información.

13. CAMBIOS A ESTE DOCUMENTO

Podemos actualizarlo. La versión vigente es la publicada en el sitio, con su número y fecha. Si el cambio amplía los canales, las finalidades o los datos que usamos, te lo informaremos y te pediremos nuevamente tu autorización.

14. CONTACTO

- Gestores de la Salud SpA · RUT N° 77.611.691-2
- Ricardo Lyon 222, oficina 204, Providencia, Santiago de Chile
- datos.marketing@clini.cl · 22 994 4003 · WhatsApp +56 9 8246 3202