

TÉRMINOS DE USO DE DATOS Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. QUIÉN ES RESPONSABLE DE TUS DATOS

Gestores de la Salud SpA, RUT N° 77.611.691-2, con domicilio en Ricardo Lyon 222, oficina 204, comuna de Providencia, Santiago de Chile, en adelante "CLINI", es el responsable del tratamiento de los datos personales que entregas en los formularios de este sitio.

Este documento te explica qué datos recogemos, para qué los usamos, con quién los compartimos, cuánto tiempo los guardamos y cómo puedes controlarlos.

2. QUÉ SIGNIFICA ACEPTAR ESTE DOCUMENTO

Al marcar la casilla correspondiente declaras que leíste este texto y que entiendes cómo tratamos tu información.

Aceptar este documento NO significa que autorices:

Que usemos tus datos para enviarte publicidad. Eso requiere una casilla aparte, voluntaria, que puedes no marcar.

Que tratemos información sobre tu salud. Eso también requiere una casilla aparte y específica, en los formularios donde corresponda.

Cada autorización se pide por separado y puedes retirar cualquiera de ellas en cualquier momento.

3. QUÉ DATOS RECOGEMOS

Según el formulario que estés usando, podemos pedirte:

- **Datos de identificación:** nombre y apellido, tipo y número de documento, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** teléfono, correo electrónico, comuna.
- **Datos de previsión:** tramo FONASA, isapre, convenio o caja de compensación.
- **Datos de salud:** solo cuando el servicio lo requiere, por ejemplo tu orden médica, los exámenes que consultas o los antecedentes que declaras en una evaluación. Estos son datos sensibles y tienen la protección más alta que contempla la ley.
- **Datos técnicos:** dirección IP, dispositivo, navegador, y la fecha y hora de tus acciones.
- **Registro de tus autorizaciones:** qué casillas marcaste, en qué versión de este documento y cuándo.

Solo te pedimos los datos necesarios para el servicio que estás solicitando. Los campos obligatorios están marcados; el resto puedes dejarlos en blanco.

4. PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS

- Entregarte el servicio que pediste: agendar tu hora, calcular precios, entregarte resultados, responder tu consulta, evaluar tu caso.
- Contactarte por motivos relacionados con esa atención: confirmar tu hora, recordártela, darte indicaciones previas, avisarte que tus resultados están listos o pedirte información que falte.
- Cumplir obligaciones legales y sanitarias que nos exige la normativa.
- Mantener la seguridad del sitio, prevenir fraudes y poder acreditar las autorizaciones que nos diste.
- Mejorar nuestros servicios, usando información agregada que no te identifica.

Si en algún momento quisiéramos usar tus datos para algo distinto de lo que te informamos aquí, te lo pediremos antes.

5. CON QUÉ BASE LEGAL LOS TRATAMOS

- Tu consentimiento, cuando lo entregas marcando una casilla.
- La ejecución del servicio que solicitaste.
- El cumplimiento de obligaciones legales que nos aplican como prestador de salud.
- Nuestro interés legítimo en la seguridad del sitio y la prevención de fraudes, sin que ello afecte tus derechos.

6. TUS DATOS DE SALUD

Cuando un servicio requiere información sobre tu salud, aplican reglas especiales:

- Te pedimos una autorización expresa y separada, específica para ese uso.
- Los usamos solo para prestarte la atención de salud correspondiente.
- No los usamos para publicidad, ni para segmentar audiencias, ni para construir perfiles comerciales.
- No los compartimos con plataformas publicitarias ni con redes sociales.
- No los vendemos ni los cedemos a terceros con fines comerciales.

Esto no depende de lo que tú autorices: la ley permite tratar datos de salud únicamente para fines sanitarios.

7. HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS

Algunos de nuestros servicios usan sistemas automáticos, por ejemplo para leer una orden médica y proponerte una lista de exámenes.

Cuando eso ocurre te lo informamos en pantalla, el resultado es siempre una propuesta que puedes revisar y corregir, y no determina por sí solo ninguna decisión que te afecte.

Además puedes pedir que una persona de nuestro equipo revise el resultado, solicitar una explicación, dar tu opinión o pedir que se revise nuevamente, llamando al 22 994 4003 o por WhatsApp al +56 9 8246 3202.

8. QUIÉN MÁS ACCEDE A TUS DATOS

No vendemos tu información. Pueden acceder a ella, solo para prestarnos un servicio y siguiendo nuestras instrucciones:

- Proveedores tecnológicos: alojamiento, agendamiento, mensajería, atención telefónica y procesamiento de información.
- Los centros y sociedades de la red CLINI, cuando tu atención lo requiere.
- Autoridades y organismos, cuando la ley nos obliga.

Todos ellos actúan bajo contrato escrito, con obligación de confidencialidad, medidas de seguridad exigibles, prohibición de subcontratar sin nuestra autorización y prohibición de usar tus datos para fines propios. Al terminar el servicio deben devolverlos o eliminarlos.

Algunos proveedores pueden almacenar información fuera de Chile. En esos casos exigimos garantías contractuales que aseguren una protección equivalente a la de la ley chilena.

9. CUÁNTO TIEMPO LOS GUARDAMOS

- Datos de salud y documentación clínica: el plazo que exige la normativa sanitaria.
- Datos de identificación y contacto: 12 meses desde tu última interacción, o hasta que retires tu autorización.
- Documentos e imágenes que nos cargues en un formulario: 120 días desde que se cumple la finalidad para la que los entregaste.
- Datos técnicos y de seguridad: 24 meses.
- Cumplidos los plazos, eliminamos o anonimizamos la información de forma irreversible.

10. CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN

Ciframos los datos en tránsito y en reposo, controlamos quién accede a ellos según su función, registramos esos accesos, evaluamos a nuestros proveedores y contamos con procedimientos de respuesta ante incidentes.

Si ocurre una filtración que afecte tus datos sensibles, te lo comunicaremos en lenguaje claro, indicando qué datos se vieron afectados, qué consecuencias puede tener y qué medidas tomamos, y lo notificaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales.

11. TUS DERECHOS

Puedes ejercer en cualquier momento, de forma gratuita y sin tener que justificarlo:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tenemos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos equivocados, incompletos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que los eliminemos.
- **Oposición:** pedir que dejemos de usarlos para un fin determinado.
- **Portabilidad:** recibirlos en un formato electrónico que puedas llevar a otro prestador.
- **Bloqueo:** suspender su uso mientras resolvemos una solicitud tuya.
- **Revocación:** retirar cualquier autorización que nos hayas dado. Retirla no afecta lo que hicimos válidamente antes.
- **Cómo hacerlo:** escríbenos a [EMAIL ARCOP], completa el formulario disponible en clini.cl/privacidad, llama al 22 994 4003 o envía una carta al domicilio indicado en el punto 1. Te responderemos dentro de los plazos legales.

Si rechazamos tu solicitud o no te respondemos a tiempo, puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

12. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Los formularios de este sitio están dirigidos a mayores de 18 años. El tratamiento de datos sensibles de menores de 16 años requiere la autorización de su padre, madre o representante legal, o de quien tenga a su cargo su cuidado personal. Si detectamos que recibimos datos de un menor sin esa autorización, los eliminaremos.

13. COOKIES

Este sitio usa cookies. Las que no son estrictamente necesarias permanecen desactivadas hasta que las aceptes, y puedes cambiar tu decisión cuando quieras desde el panel de configuración. El detalle está en nuestra Política de Cookies.



14. CAMBIOS A ESTE DOCUMENTO

Podemos actualizarlo. La versión vigente es la publicada en el sitio, con su número y fecha. Si el cambio afecta para qué usamos tus datos, con quién los compartimos o cuánto los conservamos, te lo informaremos y, cuando corresponda, te pediremos nuevamente tu autorización.

15. CONTACTO

- Gestores de la Salud SpA · RUT N° 77.611.691-2
- Ricardo Lyon 222, oficina 204, Providencia, Santiago de Chile
- privacidad@clini.cl · 22 994 4003 · WhatsApp +56 9 8246 3202